

# 网上办事大厅操作说明

一. 办事大厅 PC 端使用.....	2
1.1 访问登录.....	2
1.2 收藏服务.....	4
1.3 搜索服务.....	6
1.4 资讯聚合模块.....	7
1.5 常用服务模块.....	8
1.6 个人信息模块.....	9
1.7 服务中心模块.....	10
1.8 业务系统模块.....	10
1.9 数据统计模块.....	11
二. 智慧湖科 APP 使用.....	11
2.1 下载安装.....	11
2.2 APP 登录.....	12
2.3 APP 首页.....	12
2.4 APP 消息.....	14
2.5 APP 笔记.....	16
2.6 APP 我.....	17
2.7 全部应用.....	18
2.7.1 疫情管理.....	22
2.7.2 资讯服务.....	26
2.7.3 办公服务.....	27
2.7.4 学术资源.....	28
2.7.5 教师服务.....	31
2.7.6 学生服务.....	32
2.7.7.生活服务.....	34
2.7.8 IT 服务.....	36
三.常用服务操作说明.....	36
3.1 智慧课堂.....	36
3.2.微课制作.....	40
3.3 审批助手.....	44
3.4 行程上报.....	45
3.5 干部年终考核.....	46
3.6 文献检索.....	48

# 一. 办事大厅 PC 端使用

## 1.1 访问登录

访问学校官方主页 <http://www.hbust.edu.cn/> 点击右上角网上办事大厅, 或者直接浏览器输入网上办事大厅地址 <http://ehall.hbust.edu.cn/> 进行访问, 进入网上办事大厅。

建议使用 Chrome、火狐、360 安全浏览器极速模式等浏览器进行访问。如下图所示:



图 1 校园门户首页

【点击登录】进入统一身份认证页面，默认账号和密码，教职员工登录账号为工号，学生登录账号为学号，初始密码是身份证件号后6位（其中X大写）。



图 2 统一身份认证页面

如需修改密码，请登录统一身份认证修改密码

登录地址为：<http://my.hbust.com.cn>

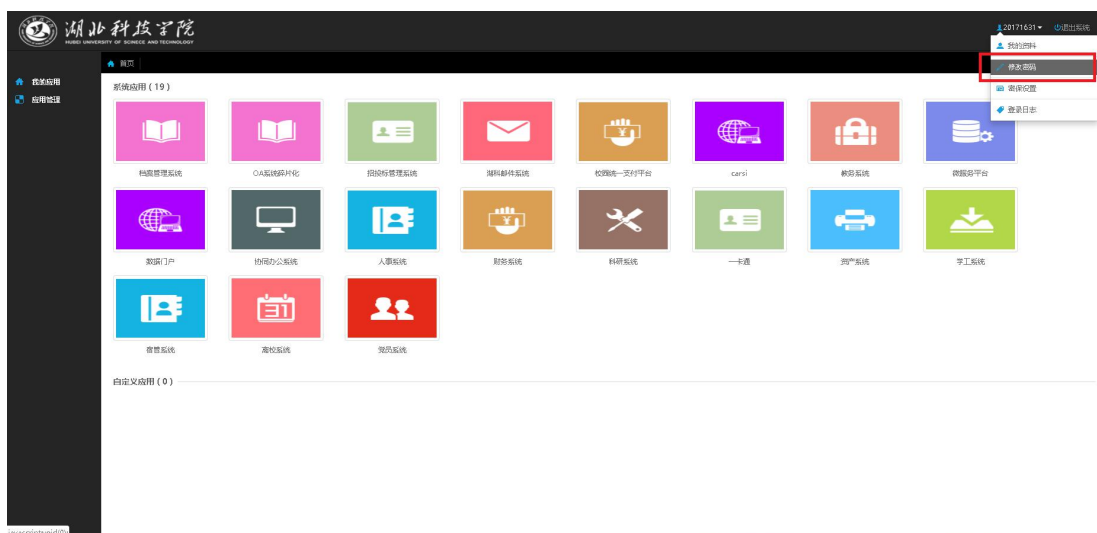


图 3 统一身份认证修改密码界面

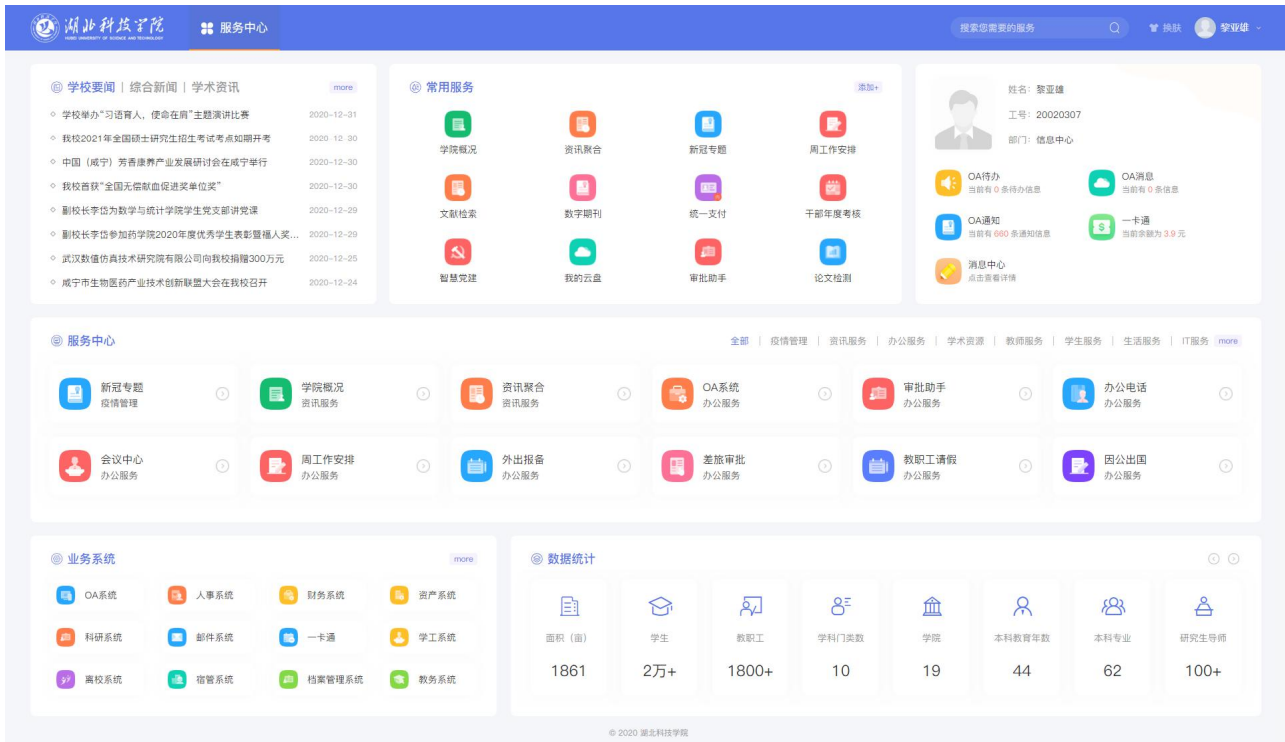
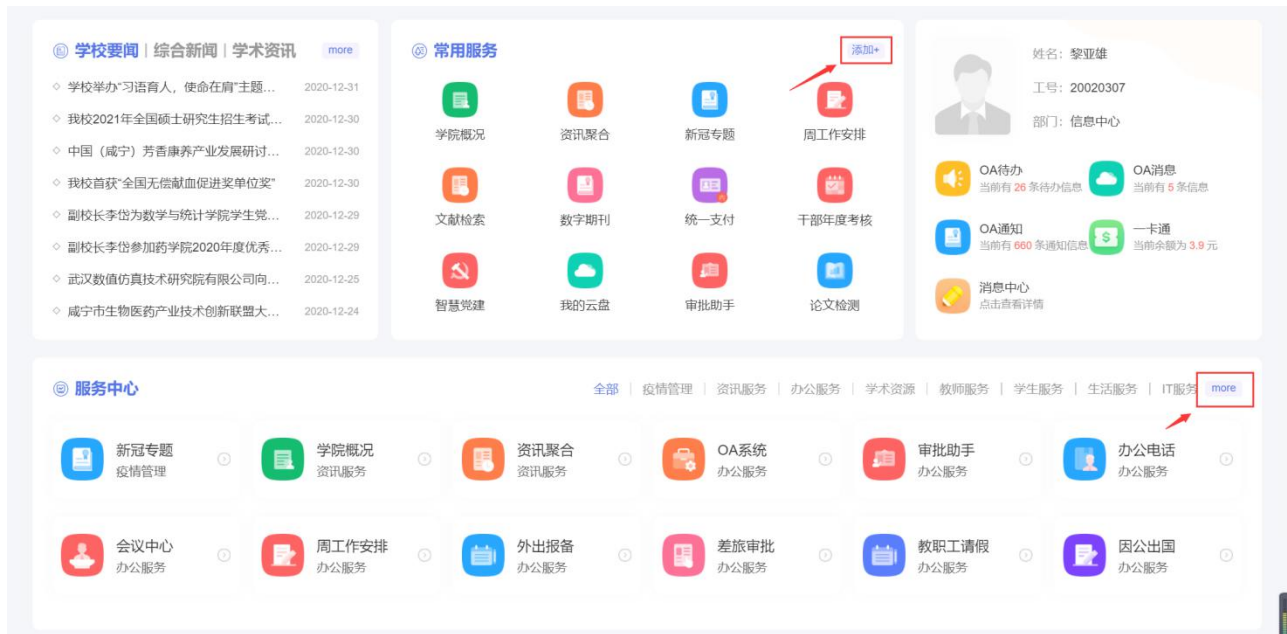


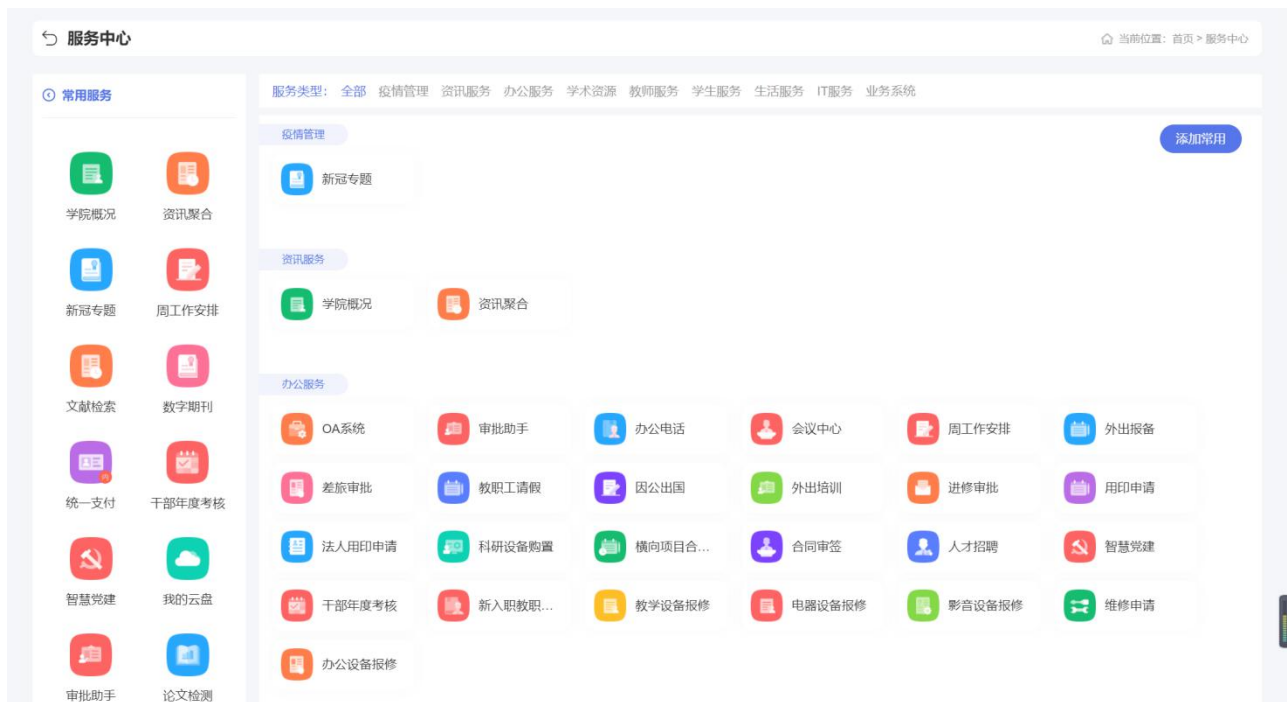
图 4 网上办事大厅主页

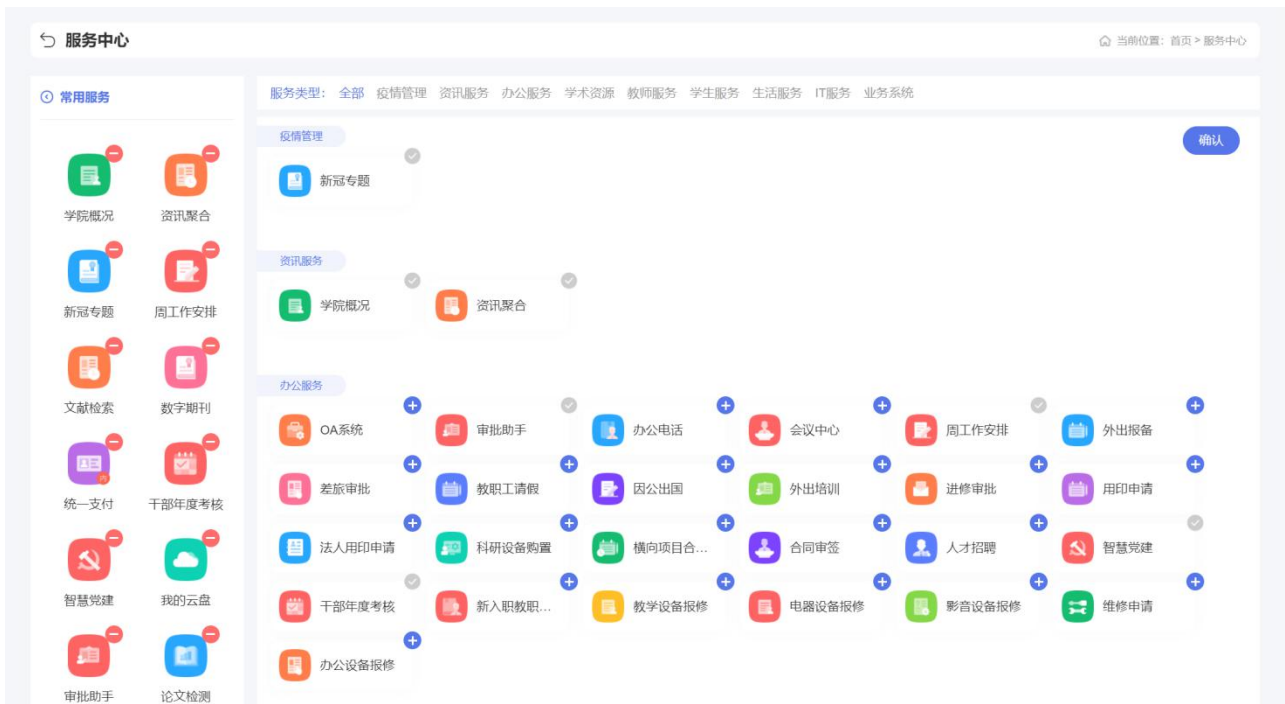
## 1.2 收藏服务

【常用服务】默认推荐部分服务，可以点击【添加+】按钮进入全部服务页面，收藏本人需要的服务。也可以在服务中心模块点击【more】进入全部服务页面，可根据个人喜好收藏常用服务，便于日常使用。



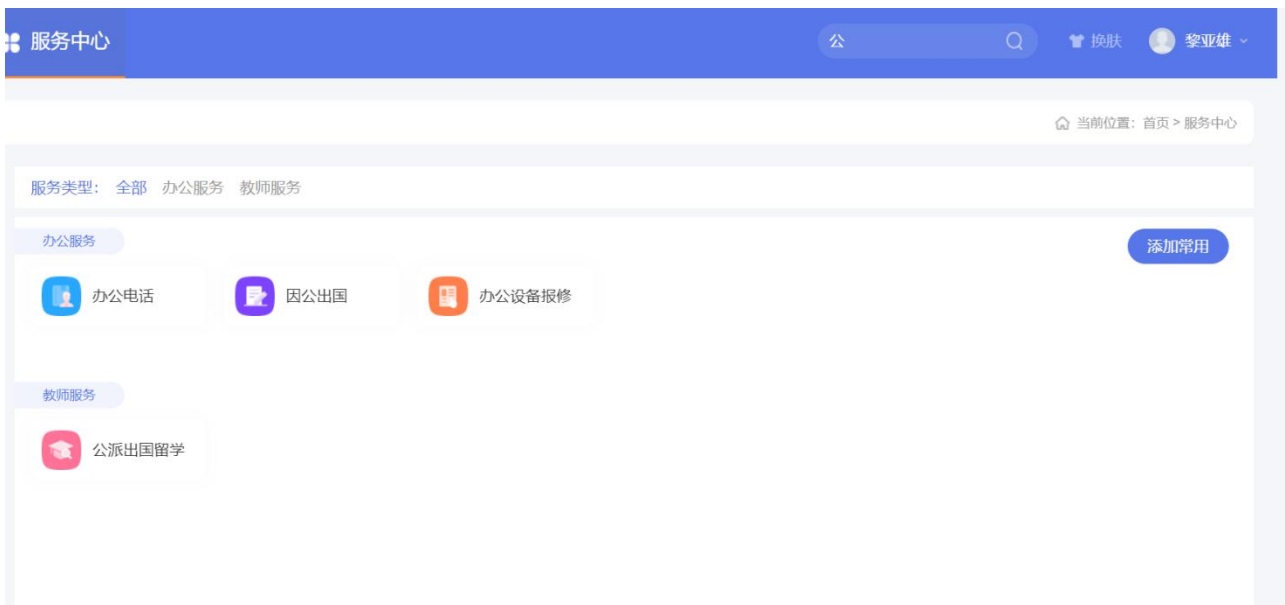
点击【添加常用】按钮将需要收藏应用选中后点击【确认】即可。





### 1.3 搜索服务

在主页面搜索框输入相应关键词可以检索对应的应用，如下图：



## 1.4 资讯聚合模块

整合学校要闻、新闻、学术资讯等信息，为师生提供统一入口，实时掌握学校最新动态。

## 📄 学校要闻 | 综合新闻 | 学术资讯

more

- ◇ 学校2020年“星耀湖科”颁奖典礼暨第... 2021-01-01
- ◇ 学校举办“习语育人，使命在肩”主题... 2020-12-31
- ◇ 我校2021年全国硕士研究生招生考试... 2020-12-30
- ◇ 中国（咸宁）芳香康养产业发展研讨... 2020-12-30
- ◇ 我校首获“全国无偿献血促进奖单位奖” 2020-12-30
- ◇ 副校长李岱为数学与统计学院学生党... 2020-12-29
- ◇ 副校长李岱参加药学院2020年度优秀... 2020-12-29
- ◇ 武汉数值仿真技术研究院有限公司向... 2020-12-25

### 1.5 常用服务模块

提供网上办事大厅高频服务，并且支持用户自定义个人常用服务。具体添加常用服务步骤见上述收藏服务方法。





## 1.6 个人信息模块

针对不同用户群体展示相应的个人信息，如教职工显示 OA 相关待办、通知、消息中心等。为学生提供消息中心及一卡通余额信息。



## 1.7 服务中心模块

针对不同用户群体，按分类展示整个网上办事大厅下所能查看的服务，可按分类浏览使用。



## 1.8 业务系统模块

网上办事大厅为所有师生提供统一入口，登录一个平台可以使用全部业务系统，简化用户操作。



## 1.9 数据统计模块

为全体师生提供学校大数据展示看板，全方位了解学校情况。



## 二. 智慧湖科 APP 使用

### 2.1 下载安装

#### 1、苹果 ios 系统

在 APP Store 应用商店搜索“智慧湖科”，下载安装。

#### 2、安卓系统

使用浏览器微信 QQ 等 APP 扫码功能，扫以下二维码下载 APP 进行安装。

下载地址及二维码如下：<http://apps.chaoxing.com/d/app/263.html>



## 2.2 APP 登录

1.点击【智慧湖科】图标启动 APP。

2.在登录页面，教师输入工号，学生输入学号，直接使用统一身份认证账号密码登录即可。

## 2.3 APP 首页

首页分为轮播图、按不同角色推荐常用服务和焦点服务组成，满足全体师生办公、学习、生活、科研等方面的需求。

# 智慧湖科



资讯聚合



智慧党建



数字期刊



防疫公开课



OA系统



审批助手



周工作安排



办公电话



文献检索



差旅审批



我的云盘



名师课堂



用印申请



工资查询



课表查询



更多

湖科街景  
查看 >

移动图书馆  
查看 >

一卡通查询  
查看 >

电子校历  
查看 >

疫情动态  
查看 >



首页



消息



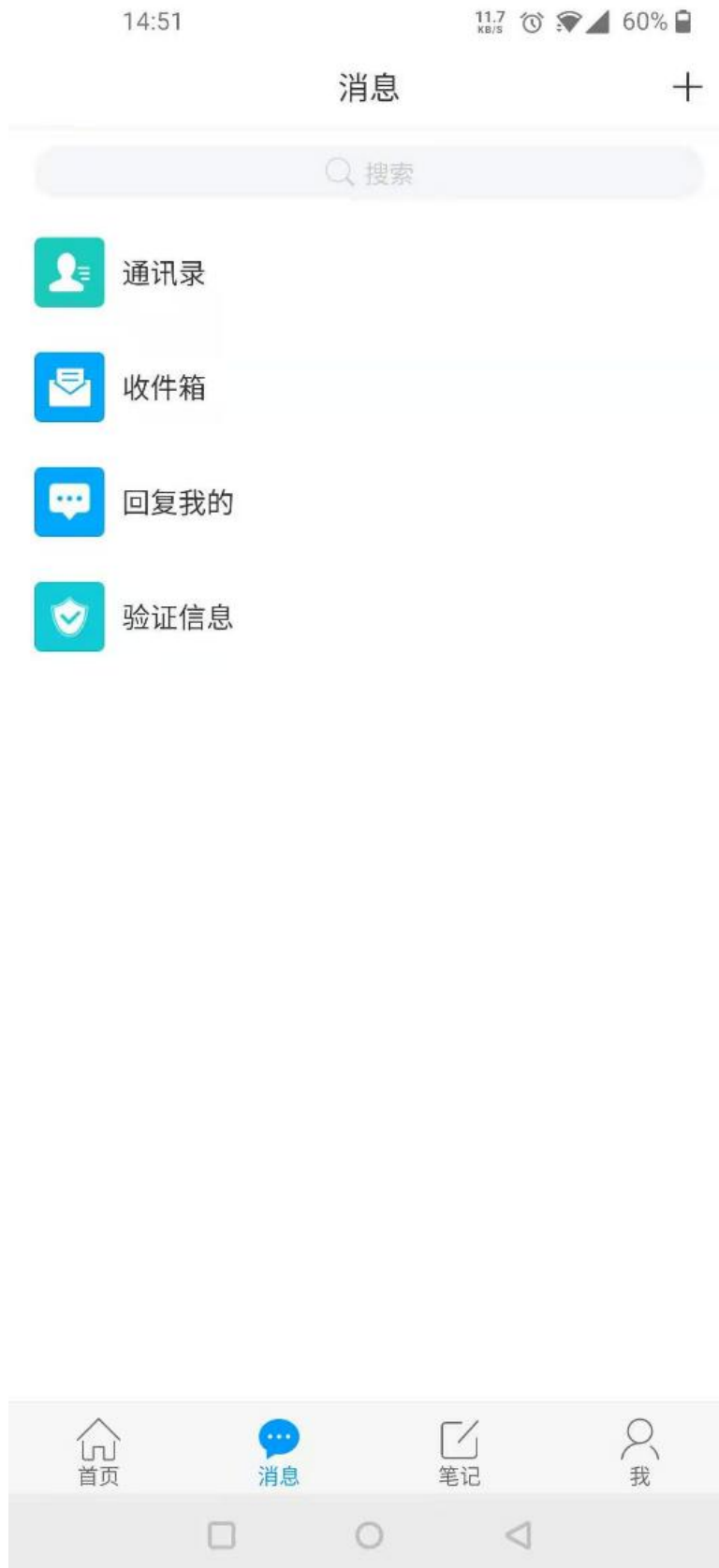
笔记



我

## 2.4 APP 消息

消息模块整合了通知、回复我的及验证信息服务，实现校内知识社交。



提供通讯录功能，支持输入姓名或者手机号进行查询。可以创建自己的团队，将相应人员拉进团队可直接创建群聊进行沟通交流。



## 2.5 APP 笔记

随时随地获取、整理、分享笔记，让灵感时刻与你同行的工具，可查看关注对象或者自定义标签的。





## 2.6 APP 我

个人信息服务展示，包括个人账号管理、本人学习课程、资源收藏、参与的兴趣小组、个人笔记、个人云盘、及系统设置服务。



## 2.7 全部应用

整个服务分为疫情管理、资讯服务、办公服务、学术资源、教师服务、学生服务、生活服务、IT 服务八大板块。针对不同用户群体展示不同服务。



< 更多



科研设备购置横向项目合...



智慧党建



新入职教职...



维修申请



影音设备报修



合同审签



教学设备报修



人才招聘



电器设备报修



wifi打卡



办公设备报修



干部年度考核

学术资源



文献检索



数字图书



公开课



名师课堂



学术视频



报纸



数字期刊

教师服务





更多

教师服务



课表查询



无线投屏



微课制作



教师调课申请



空教室查询



论文检测



教辅教参



校外访问电...



工资查询



职称材料报送



教职工请假



科研结题材...



公派出国留学外出参加学...



生活服务



我的阅读报告



电子校历



一卡通查询



统一支付



自助缴费



失物招领



意见反馈



能力测评



知识挑战



发投票



每日一书



专题创作

< 更多



拍图识字



数独



直播

IT服务



我的云盘



校园网申请



新增网络信...



VPN账户申请



OA账号申请

业务系统



宿管系统



人事系统



财务系统



资产系统



科研系统



邮件系统



一卡通



学工系统



离校系统



档案管理系统



教务系统



研究生系统



实验室管理...

## 2.7.1 疫情管理

提供疫情实时动态、教育部防控信息、防疫公开课及新冠相关专题资料，并为学生提供行程上报服务。





## 教育系统新型肺炎疫情防控信息

为贯彻落实习近平总书记重要指示精神，落实李克强总理要求，根据国务院常务会议和电视电话会议部署，1月21日，教育部发出通知要求教育系统做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作。



中国教育在线

+ 关注

### 国务院

#### ! 中央应对新冠肺炎疫情工作领导小组：开学时间原则上继续推迟！

2月27日，中央应对新冠肺炎疫情工作领导小组会议强调，要进一步落实分区分级防控。落实企事业单位复工复产疫情防控指南，细化老年人、儿童等重点人群疫情防控措施。大中小学、幼儿园等开学开园时间原则上继续推迟……[详细](#)

18:18



## 新型冠状病毒防疫安全公益课

超星校园安全中心



收藏

新型冠状病毒-基础知识篇

2019新型冠状病毒

一张图看懂新冠肺炎

病毒是如何入侵人体的?

新型冠状病毒的特点有哪些?

钟南山: 新冠肺炎病死率远低于SARS、埃博拉或H7N9流感

病毒空气中存活时间

专家: 新冠病毒可能存在多个中间宿主

新冠肺炎实际是一种自限性疾病

专家说疫苗研发还需要较长时间



说点什么



11959





18:18



## 新型冠状病毒肺炎专题书单

公共文化服务

收藏

### 防疫抗疫专题书单

#### 新型冠状病毒专题书单

儿童新型冠状病毒肺炎防护

给中小學生了解的新型冠狀病毒感染的肺炎科普手冊

學校 社區應對冠狀病毒肺炎疫情心理援助手冊

對新型冠狀病毒肺炎說“不”

戰“疫”必勝：科學防治新型冠狀病毒感染問答

新型冠狀病毒肺炎防控指南

新型冠狀病毒肺炎預防手冊

更新版《新型冠狀病毒感染的肺炎防護手冊》



说点什么



## 2.7.2 资讯服务

为全体师生提供学校最新资讯、学校概况信息及学校 VR 街景。湖科街景：景供学校学生及其家长虚拟浏览学校实景服务。



## 2.7.3 办公服务

提供审批助手、OA 系统、会议中心、办公电话查询以及集成了 OA 系统常用服务，如外出报备、差旅审批等。

OA 系统：对接学校 OA 平台，实现教职工随时随地智慧办公。



## 2.7.4 学术资源

提供文献检索、图书、期刊、报纸、视频、名师讲堂等资源。







《Research》主编格致国际论...  
张楠 2020-05-22 09:00

[观看回放](#)



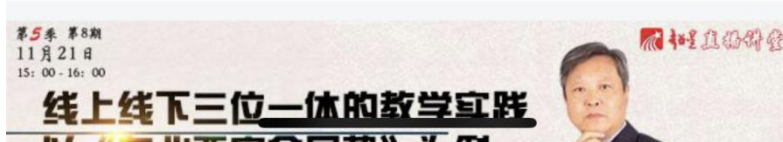
用Rubric评价学习成效：工具...  
超星直播 2019-12-12 14:55

[观看回放](#)



形成性评价驱动的教学创新  
超星直播 2019-12-05 14:55

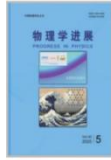
[观看回放](#)





搜索

推荐



物理学进展  
中国物理学会

大众



海洋学报  
中国海洋学会

教育

文化



中国感染与化...  
复旦大学附属...

艺术

文学



地震学报  
中国地震学会

历史

哲学



中国造纸学报  
中国造纸学会

经管

政法



临床儿科杂志  
上海市儿科医...

语言

社科



世界经济与政...  
江苏省社会科...



制冷学报

## 2.7.5 教师服务

提供教师课表查询、无线投屏、微课制作、论文检测、工资查询等服务。



## 2.7.6 学生服务

为学生提供成绩、课表、空闲教室、蹭课查询服务、四六级资源、考研辅导专题资源以及学生请假服务。

课表查询：查询本人每周课表安排。

15:18

学生课表查询

2020-2021学年第1学期 第16周

12月	7 一	8 二	9 三	10 四	11 五	12 六	13 日
1		CAD技 术基..					
2						德语III	
3				数学III (线性.	数学III (线性.		
4	英语VII (综合.						
5							
6	电子技 术基础.				电子技 术基础.		
7			实训I (				
8			电工..				
9							
10							



四六级：提供专业四六级课表资源。

18:38

四级 六级

课程 小组 音频

全部 系统课 免费课



四六级/考研核心词汇·精挑细讲

开课时间 2020-12-03 ~ 12-30

 付建利

限售 300 人 已售 7 人 RMB-299 **RMB 199**

英语四六级16个救命答疑

开课时间 2020-05-30 ~ 12-30

 付建利

选课 我的课程 精彩视频 离线下载 我的订单

## 2.7.7.生活服务

提供一卡通查询、电子校历、失物招领、意见反馈以及专题创作等工具服务。





# 电子校历



## 2020-2021第一学期

月	周次	周一	周二	周三	周四	周五	周六	周日
8月	1					28	29	30
	2	31						
9月	2		1	2	3	4	5	6
	3	7	8	9	10	11	12	13
	4	14	15	16	17	18	19	20
	5	21	22	23	24	25	26	27
	6	28	29	30				
10月	7							4
	8							11
	9	19	20	21	22	23	24	18
	10	26	27	28	29	30	31	
11月	10							1
	11	2	3	4	5	6	7	8
	12	9	10	11	12	13	14	15
	13	16	17	18	19	20	21	22
	14	23	24	25	26	27	28	29
	15	30						
	15		1	2	3	4	5	6

» 中秋节、国庆节  
2020-10-01 - 2020-10-08

## 2.7.8 IT 服务

提供了个人云盘、校园网申请以及为教职工提供 OA 账号申请等服务。

# 三.常用服务操作说明

## 3.1 智慧课堂

### 1、无线投屏

为教师提供无线投屏功能，可将 PPT 课件、课程章节、视频、图片、专题、课堂活动投上大屏幕，满足教师上课需求。

操作：在教师服务分类点击【无线投屏】在主界面点击【投屏】按钮，在投屏电脑上浏览器地址栏输入 x.chaoxing.com，输入对应投屏码即可。



## 无线投屏

投屏开启后，可将PPT课件、课程章节、视频、  
图片、专题、课堂活动投上大屏幕



17:15



**第1步** 在投屏电脑上输入网址

**x.chaoxing.com**

**第2步** 在电脑上输入投屏码

**0 7 4 0**

## 2、直播

操作：在生活服务分类点击【直播】，在主界面点击【发起直播】然后点击【进入直播】即可进入直播间。请注意遵守相关直播协议。



## 3.2.微课制作

操作：在教师服务分类点击【微课制作】进入制作页面，在页面右上角点击“+”按钮，录入名称，上传封面然后点击【完成】按钮。





17:29



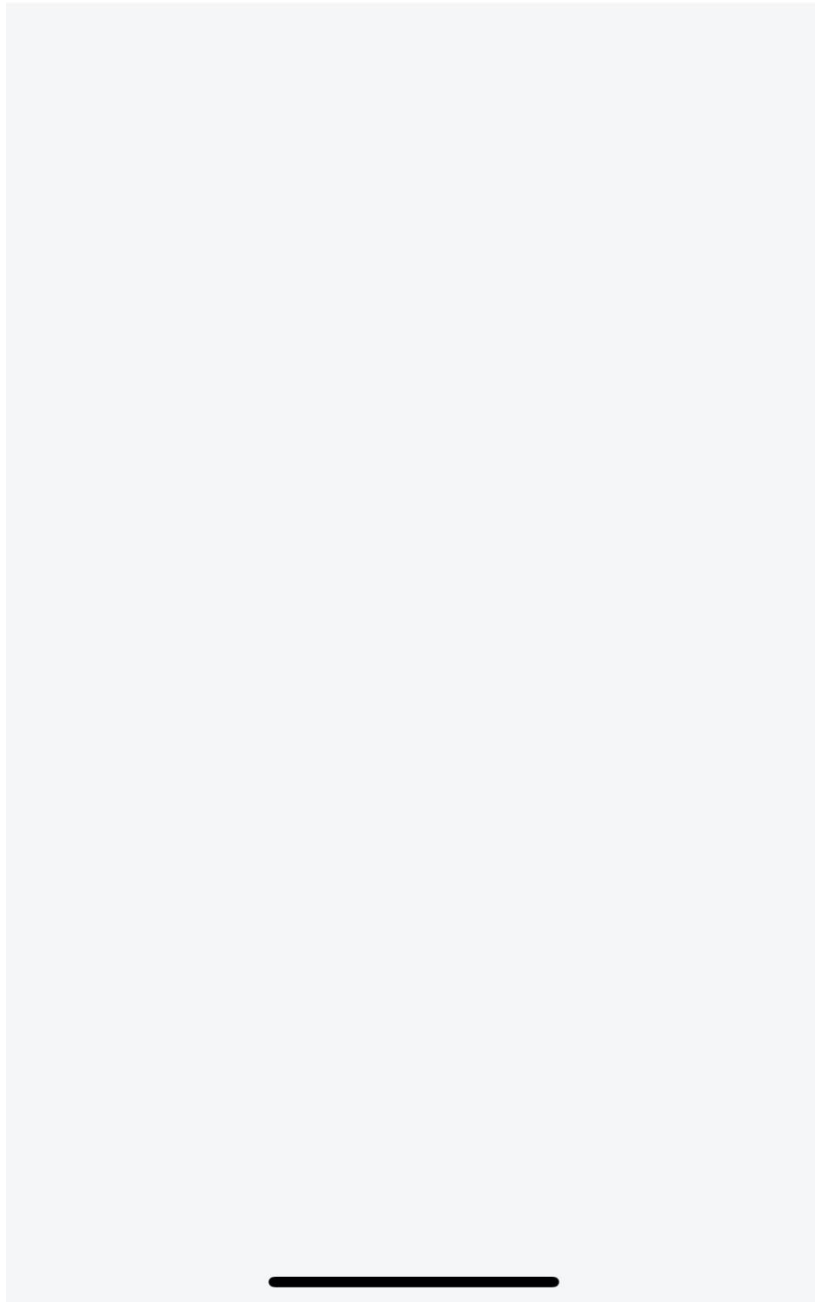
新建速课

完成

速课名称



上传封面



点击底部【素材】可以添加图片、视频、PPT、测验、云盘、文本信息，点击【录音】可以录入音频素材。



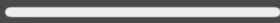
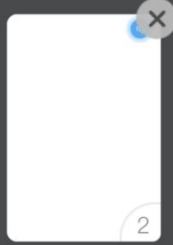
点击【预览】按钮可以预览当前创建微课，点击【管理】按钮可以管理整个微课各页面，可以对各页面进行排序、删除。

17:33



管理

长按拖动可排序



### 3.3 审批助手

为教职工审批工作提供便捷入口。

操作：在办公服务分类点击【审批助手】可以查看本人待审批、已审批以及抄送本人的审批请求。

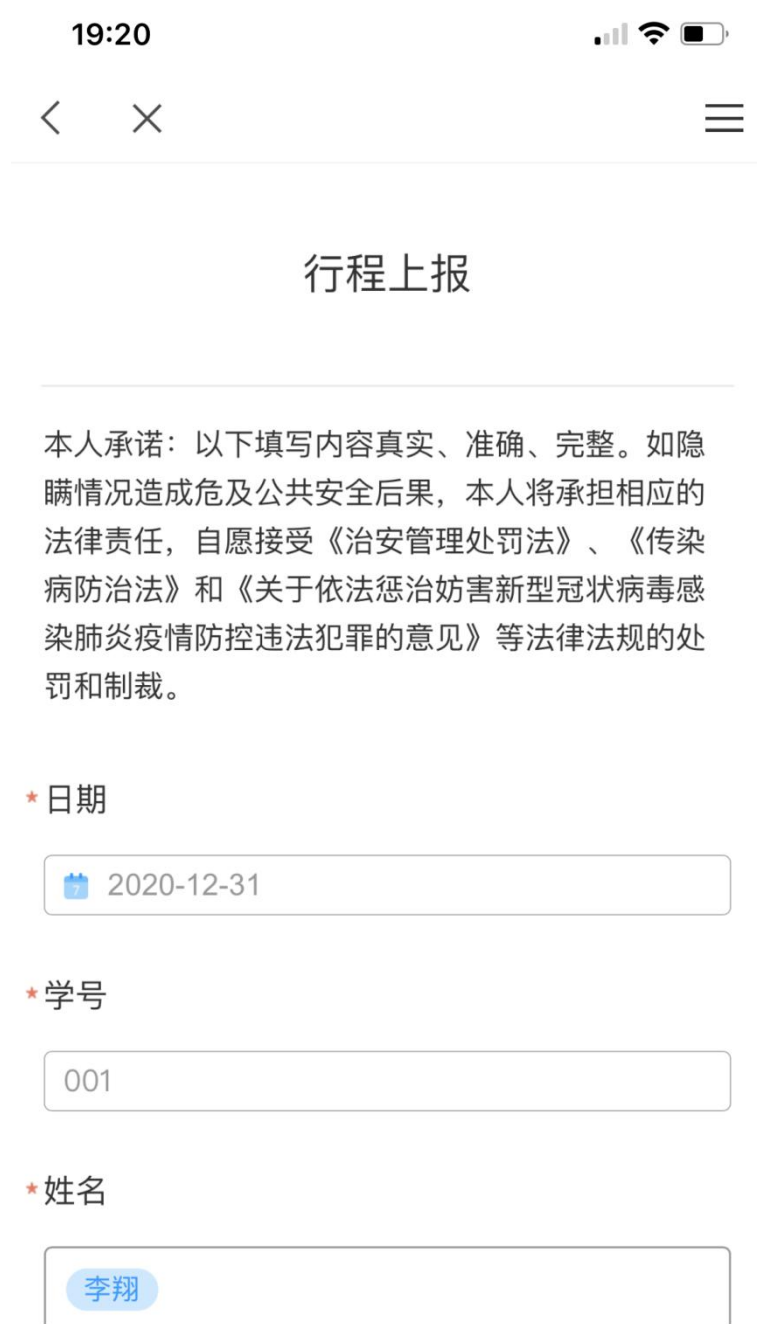
点击待审批记录，可以查看具体申请详情，填写审批意见，处理当前流程，可以转他人审批。



## 3.4 行程上报

针对师生提供行程上报功能，便于疫情管理。

操作：在疫情管理分类点击【行程上报】填写相关信息提交即可。



19:20 .lll 5G 100%

< × ≡

### 行程上报

本人承诺：以下填写内容真实、准确、完整。如隐瞒情况造成危及公共安全后果，本人将承担相应的法律责任，自愿接受《治安管理处罚法》、《传染病防治法》和《关于依法惩治妨害新型冠状病毒感染肺炎疫情防控违法犯罪的意见》等法律法规的处罚和制裁。

\* 日期

\* 学号

\* 姓名

### 3.5 干部年终考核

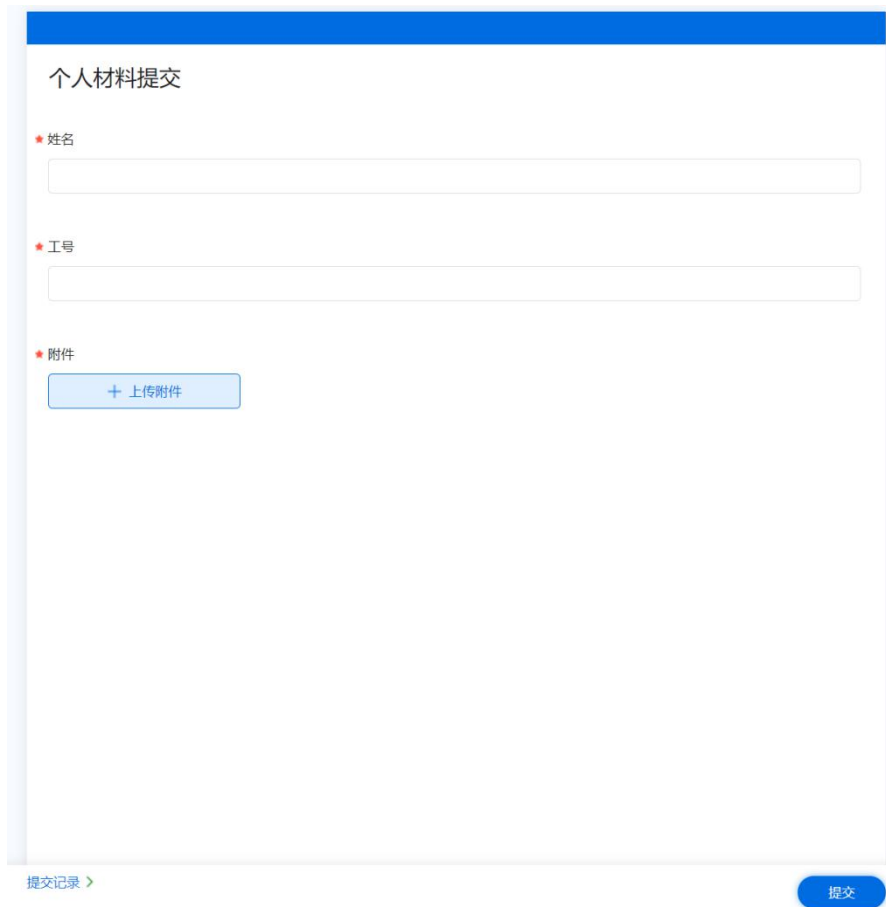
为全体教职工提供干部年终考核服务。

操作：

#### 1、材料上传

在办公服务分类点击【干部年度考核】按权限上传本人应传材料，分为个人材料及班子材料。

填写本人姓名、工号上传相应材料。



The screenshot shows a web interface for submitting personal materials. At the top, there is a blue header bar. Below it, the title '个人材料提交' (Personal Material Submission) is displayed. The form contains three required fields, each marked with a red asterisk: '姓名' (Name), '工号' (Employee ID), and '附件' (Attachments). The '姓名' and '工号' fields are text input boxes. The '附件' field is a button labeled '+ 上传附件' (Upload Attachment). At the bottom left, there is a link '提交记录 >' (Submit Record >). At the bottom right, there is a blue '提交' (Submit) button.

选择本人管理班子上传相应班子材料。

### 班子材料提交

\* 班子

\* 附件

+ 上传附件

提交记录 >

提交

## 2、评价

针对不对用户展示对应的评价服务，打开评价页面点击材料浏览，可在线浏览该评价对象的材料或者下载到本地，点击【评分】可对评价对象进行评分。

干部考核--民主测评 黎亚雄

民主测评

民主--个人评价

民主--班子评价

民主--个人评价

共 06 条, 已选 0 条 打印

<input type="checkbox"/>	评价对象	评分	操作
<input type="checkbox"/>	黎鸿翔		材料浏览 评分
<input type="checkbox"/>	陈超富		材料浏览 评分
<input type="checkbox"/>	刘金雄		材料浏览 评分
<input type="checkbox"/>	李建兵		材料浏览 评分
<input type="checkbox"/>	张劲松		材料浏览 评分
<input type="checkbox"/>	刘祖松		材料浏览 评分
<input type="checkbox"/>	王凡		材料浏览 评分

### 3.6 文献检索

提供 carsi 各类免费论文资源供学校师生查询、下载。

提供了中国知网、万方数据、EBSCO、MeTeL 多媒体教学资源库、SpecialSci 国道外文库、重庆维普期刊、方正 Apabi 电子参考书、springer 多种查询渠道。